



Nota Mantelzorgbeleid

2010-2011

Prestatieveld 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning: Het ondersteunen van mantelzorgers daaronder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers

**29 oktober 2009
Gemeente Heiloo**

Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Omschrijving mantelzorg en –ondersteuning	5
Hoofdstuk 2 Visie op mantelzorg	7
Hoofdstuk 3 Doelstelling mantelzorg	9
Hoofdstuk 4 Huidige aanbod	9
Hoofdstuk 5 Activiteiten en prestaties	11
Hoofdstuk 6 Resultaten en indicatoren	13
Hoofdstuk 7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	13
Hoofdstuk 8 Planning activiteiten en prestaties	15
Hoofdstuk 9 Financiën en formatie	17
 Bijlagen	
Bijlage 1	Nota Regionale en lokale opgave Mantelzorgondersteuning in Noord-Kennemerland, SGBO, najaar 2007
Bijlage 2	Mantelzorgbeleid gemeente Heiloo, bureau Primo nh, oktober 2008
Bijlage 3	Bekendheid van mantelzorgondersteuning bij mantelzorgers
Bijlage 4	Overzicht aanbod mantelzorgondersteuning in Heiloo aan de hand van het Vliegwiel Mantelzorgondersteuning

Inleiding

Aanleiding

De aanleiding voor deze nota is het raadsbesluit van 1 november 2007. In deze vergadering heeft de raad het Beleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning 2008-2011 vastgesteld. In deze nota is door de raad voor de negen prestatievelden van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) beleid vastgesteld.

Voor prestatieveld 4 heeft de raad de volgende doelstelling vastgesteld: Het ondersteunen van initiatieven op het gebied van mantelzorg en vrijwilligersbeleid en het bevorderen van deskundigheid. Om deze doelstelling te realiseren was het nodig inzicht te krijgen in de behoeften en wensen van mantelzorgers en vrijwilligers in de zorg. Ook de zeven andere gemeenten in de regio Noord-Kennemerland wilden dit inzicht hebben. Om die reden hebben de acht gemeenten in Noord-Kennemerland gezamenlijk een subsidieverzoek ingediend bij de Provincie Noord-Holland "Regionaal Wmo plan Noord-Kennemerland." Dit verzoek is door Provincie Noord-Holland gehonoreerd. Onderzoeksbureau SGB0 heeft in opdracht van de regio deze opdracht uitgevoerd. In het najaar van 2008 verscheen het rapport van SGB0 "Regionale en lokale opgave Mantelzorgondersteuning in Noord-Kennemerland". In bijlage 1 bij deze nota treft u dit rapport aan.

Het college heeft vervolgens bureau Primo nh gevraagd op basis van het regionale onderzoek van SGB0 lokaal beleid te ontwikkelen voor mantelzorgers. De commissie Maatschappelijke zaken heeft de nota van Primo nh in haar vergadering van november 2008 besproken. De commissie heeft het college gevraagd deze nota verder uit te werken. In bijlage 2 treft u het rapport van Primo nh aan.

In de vergadering van de commissie Maatschappelijke Zaken van 18 juni 2009 is de nadere uitwerking van het college van de nota van Primo nh voorgelegd aan de commissie Maatschappelijke Zaken. De commissie heeft in haar vergadering geconcludeerd dat de nota niet rijp was om te agenderen voor de vergadering van de raad van 6 juli 2009. De suggesties van de commissie in deze vergadering hebben wij ter harte genomen en verwerkt in de nota die nu voor u ligt.

Doel van deze nota

Het doel van deze nota is u lokaal beleid aan te bieden voor de jaren 2010 en 2011 voor prestatieveld 4 'het ondersteunen van mantelzorgers' en u een verdere uitwerking aan te bieden van de nota van bureau Primo nh.

Opbouw van de nota

De nota bestaat uit 9 hoofdstukken.

Hoofdstuk 1 geeft een omschrijving mantelzorg en -ondersteuning.. Hoofdstuk 2 gaat in op de visie van de gemeente Heiloo als het gaat om mantelzorgbeleid. In hoofdstuk 3 treft u de doelstelling aan van het mantelzorg voor de jaren 2010 en 2011. In hoofdstuk 4 wordt het huidige aanbod van mantelzorgondersteuning in kaart gebracht. Hoofdstuk 5 geeft aan welke activiteiten en prestaties er nodig zijn om de doelstelling, zoals verwoord in hoofdstuk 3, te realiseren. Hoofdstuk 6 geeft aan welke resultaten de gemeente Heiloo wil bereiken en welke indicatoren we gaan hanteren.

Hoofdstuk 7 besteedt aandacht aan de jaarlijkse publicatieplicht en de benchmark. In hoofdstuk 8 treft u de planning aan voor komende twee jaren van de activiteiten en prestaties zoals omschreven in hoofdstuk 5. Hoofdstuk 9 gaat in op de financiële en formatieve consequenties.

Hoofdstuk 1 Omschrijving mantelzorg en -ondersteuning

Wat is mantelzorg?

Mantelzorg kan worden omschreven als langdurende zorg van een hulpbehoevende, waarbij de zorg niet vanuit een hulpverlenend beroep wordt geboden maar door personen uit diens directe omgeving. De zorgverlening vloeit rechtstreeks voort uit de sociale relatie tussen de hulpbehoevende en de hulpverlener en overstijgt de gebruikelijke zorg die huisgenoten voor elkaar hebben. De gebruikelijke zorg is de normale, dagelijkse zorg die partners of ouders en inwonende kinderen geacht worden elkaar onderling te bieden, omdat zij als een leefeenheid een gezamenlijk huishouden voeren. Uitwonende kinderen worden in de definiëring van de gebruikelijke zorg dus niet tot een gezamenlijk huishouden met hun ouders gerekend.

AWBZ

Mantelzorg is AWBZ-zorg waarop een verzekerde aanspraak kan maken. Bij mantelzorg wordt de normale (gebruikelijke) zorg in zwaarte, duur en/of intensiteit aanmerkelijk overschreden. Gebruikelijke zorg is per definitie zorg waarop *geen* aanspraak bestaat vanuit de AWBZ.

Zwaar belaste mantelzorgers

Mantelzorgers die langer dan drie maanden gedurende 8 uur per week of meer voor een naaste zorgen worden beschouwd als zwaar belaste mantelzorgers. Dit is een landelijk gehanteerde definitie van zwaar belaste mantelzorgers.

Aantal mantelzorgers

Op dit moment is er geen zicht op het werkelijke aantal mantelzorgers in Heiloo. Op basis van landelijke cijfers van het Sociaal Cultureel Planbureau kunnen wel de onderstaande aantallen voor Heiloo worden geëxtrapoleerd.

Leeftijd	% mantelzorgers per jaar		% mantelzorgers peildatum		
		aantal		aantal	
18-34 jr	10%	x 2813	281	5,8%	163
35-44 jr	20,3%	x 3327	675	11,8%	393
45-54 jr	32,6%	x 3235	1.055	18,9%	611
55-64 jr	24,9%	x 3278	816	14,4%	472
65-74 jr	17,7%	x 2514	445	10,2%	256
75+	9,7%	x 2019	196	5,6%	113
Totaal			3.468		2.008

Uit bovenstaand schema is af te leiden dat per jaar gemiddeld 3.500 personen wonend in Heiloo voor een naaste zorgen. Bij een peiling op enige datum in het jaar bedraagt dat aantal 2.008 personen. Immers, iemand kan weer herstellen, maar ook overlijden. Het grootste deel van de mantelzorgers is tussen 45 en 64 jaar. Bekend is dat 42% van de mantelzorgers man is en 58% vrouw. Hoeveel van de circa 3.500 mantelzorgers in Heiloo zwaar belast zijn is niet bekend.

Een indicatie van het aantal kinderen dat mantelzorg biedt, kan worden gegeven op basis van het landelijk gegeven dat 1 op 3 kinderen in het voortgezet onderwijs voor iemand zorgt. Voor Heiloo

betekent dat 550 kinderen tussen 12 en 18 jaar voor ouders, grootouders, zusjes of broertjes zorgen.

Wij wijzen er met *nadruk* op dat bovenstaande cijfers zijn gebaseerd op een extrapolatie van landelijke cijfers.

Wat is mantelzorgondersteuning?

Mantelzorgondersteuning wordt omschreven als het geheel aan voorzieningen en diensten dat direct of indirect gericht is op het verminderen van de draaglast van mantelzorgers. Er zijn diverse vormen van mantelzorgondersteuning die aangeboden worden door vrijwilligersorganisaties, zorg- en welzijninstellingen, (lokale) overheden en private partijen (zoals mantelzorgmakelaars).

Het Expertisecentrum Informele Zorg en MEZZO, belangenorganisatie voor mantelzorgers, hebben het Vliegwiel Mantelzorgondersteuning ontwikkeld. Dit vliegwiel wordt door het ministerie van VWS gehanteerd als het basispakket mantelzorgondersteuning. Het Vliegwiel mantelzorgondersteuning onderscheidt zeven functies:

1. Belangenbehartiging
2. Informatie, advies en steun
3. Respijtzorg, praktische hulp
4. Zorg en arbeid
5. Financiële steun
6. Materiële steun
7. Samenwerking en (h)erkenning

In bijlage 3 is aan de hand van het Vliegwiel Mantelzorgondersteuning een overzicht opgenomen van mantelzorgondersteuning door diverse organisaties in Heiloo.

Het Sociaal Cultureel Planbureau heeft onder 2.159 mantelzorgers onderzoek gedaan naar de bekendheid van de diverse vormen van mantelzorgondersteuning.

Uit dit onderzoek blijkt dat dagopvang en de activiteitencentra voor hulpbehoevenden als ondersteuningsvorm het bekendst zijn (zie voor meer informatie bijlage 4). Ongeveer de helft van de mantelzorgers weet dat het zorgloket van de gemeente voorziet in informatie en advies.

Hoofdstuk 2 Visie op mantelzorg

De gemeente Heiloo wil alle burgers van Heiloo, ook hen die met functiebeperkingen te maken hebben, in staat stellen om in de eigen omgeving en woonomgeving zolang mogelijk zelfstandig te kunnen functioneren. Mantelzorgers zijn hierbij van onschatbare waarde. Hierbij merken wij op dat mantelzorg je overkomt. Je kunt je er normaal gesproken niet of nauwelijks aan onttrekken. Hoewel er van dwang in de strikte betekenis van het woord geen sprake is, is er ondanks de liefde waarmee deze zorg wordt geboden, wel degelijk sprake van een erg grote druk van de omstandigheden (Nationale Raad voor de Volksgezondheid).

Evenals de Rijksoverheid vindt de gemeente Heiloo dat mantelzorgers recht hebben op ondersteuning. Het doel van deze ondersteuning is dat de mantelzorger zijn mantelzorgtaken kan blijven vervullen en maatschappelijk kan blijven participeren.

Mantelzorg en bijvoorbeeld het uitstromen uit de bijstand kan op gespannen voet staan met elkaar. In de Kadernota Wet werk en bijstand (Wwb) 2008-2010 staat dat het verrichten van mantelzorg een reden kan zijn voor het verlenen van een tijdelijke ontheffing van de arbeidsverplichtingen van de mantelzorger.

De rol van de gemeente wordt voornamelijk beschouwd als enerzijds voorwaardenscheppend en anderzijds als vangnet. De voorwaardenscheppende rol van de gemeente houdt in dat mantelzorgondersteuning voornamelijk mogelijk wordt gemaakt door het subsidiëren van maatschappelijke organisaties. De gemeente voert weliswaar niet uit, maar stuurt wel met een subsidie deze organisaties actief richting de door de gemeente vastgestelde doelstelling (zie hoofdstuk 3).

De gemeente gelooft in de eigen kracht van mensen en in het zelfoplossend vermogen van mensen. De gemeente fungeert vanuit die visie als vangnet. Het vangnet houdt in dat mantelzorgers, die niet weten waar ze terecht kunnen of geen passende hulp kunnen vinden, te allen tijde terecht kunnen bij het MO loket van de gemeente (prestatieveld 3). Vanuit de vangnet gedachte zal de gemeente bij de indicatiestelling voor individuele voorzieningen (prestatieveld 6) het belang van de mantelzorger meenemen.

<p>De gemeente Heiloo vindt dat mantelzorgers recht hebben op ondersteuning. Het doel van deze ondersteuning is dat de mantelzorger zijn mantelzorgtaken kan blijven vervullen en maatschappelijk kan blijven participeren. De rol van de gemeente is voornamelijk voorwaardenscheppend. Daarnaast fungeert de gemeente als de vangnet waar nodig.</p>
--

Hoofdstuk 3 Doelstelling mantelzorg

In het Wmo-beleidsplan 2008-2011 is de doelstelling overgenomen uit het Collegeprogramma 2006-2010: "Het ondersteunen van initiatieven op het gebied van mantelzorg en vrijwilligersbeleid en het bevorderen van deskundigheid."

Op basis van het Primo nh rapport adviseren wij u de komende 4 jaren prioriteit te geven aan de doelgroep "zwaar belaste mantelzorgers". De belangrijkste argumenten hiervoor zijn, dat deze groep:

- het meest kwetsbaar is,
- de grootste kans op uitval (niet meer meedoen) heeft.

Wij stellen u daarom voor de jaren 2010 en 2011 de volgende doelstelling voor:

Het verminderen van de last van de zwaar belaste mantelzorgers in Heiloo.

Wij gaan ervan uit dat als de stap is gezet door de mantelzorger om gebruik te maken van mantelzorgondersteuning dat daarna de belasting die een mantelzorger ervaart moet afnemen of minder moet toenemen. Dat is wat de gemeente met het mantelzorgbeleid willen bereiken.

Bovenstaande doelstelling hangt samen met de volgende prestatievelden:

Prestatieveld	Samenhang
3. Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.	Het loket biedt informatie en advies voor voor mantelzorgers, vanuit de vangnet gedachte.
6. Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem, ten behoeve van het behouden en het bevorderen van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.	De gemeente indiceert voor individuele voorzieningen en weegt daarin het belang van de mantelzorger zorgvuldig af.

Hoofdstuk 4 Huidige aanbod

Organisaties

Aanbieders van mantelzorgondersteuning in Heiloo zijn Steunpunt Mantelzorg (Humanitas), Stichting Mantelzorgcentrum Noord-Kennemerland (voorheen Taps) en Stichting Welzijn Heiloo (voorheen Stichting Ouderenwerk Heiloo) ¹. In onderstaand overzicht treft u het aantal mantelzorgers aan dat in 2009 bekend was bij deze drie organisaties, de verleende subsidie voor mantelzorgondersteuning voor 2009, wat de gemeente in de begroting heeft opgenomen en hoeveel geld de gemeente heeft ontvangen in het gemeentefonds vanuit de subsidieregeling Coördinatie Vrijwillige Thuiszorg en Mantelzorgondersteuning (CVTM).

Naam organisatie	Aantal bekende mantelzorgers	Verleende subsidie voor mantelzorgondersteuning 2009	In begroting opgenomen	CVTM-gelden
Steunpunt Mantelzorg van Humanitas,	60	€ 18.950*	€ 37.900	
Stichting Mantelzorgcentrum	10	6.813*	13.626	
Subtotaal				51.526
-/- dekking CVTM-gelden				-/- 55.314
Resteert aan CVTM-gelden				
Stichting Welzijn Heiloo	12	Niet bekend	197.790	
Totaal	82	€ 25.763	€ 249.316	-3.788**

* Bedrag is voor een half jaar. ** Nog in te zetten middelen voor mantelzorgondersteuning

Steunpunt Mantelzorg en Stichting Mantelzorgcentrum hebben aangegeven in principe samen te willen gaan in één organisatie, namelijk in Steunpunt Mantelzorg. In het PONK Zorg en WMO van 26 november jl. is door de gemeente Alkmaar voorgesteld om een subsidiebeschikking voor een half jaar af te geven (tot 1 juli 2009), onder voorwaarde dat in die periode duidelijkheid zal komen over hoe de overname/samenvoeging tot stand gaat komen. In de subsidiebeschikking voor 2009 zijn de voorwaarden die de regiogemeenten aan het samengaan van Steunpunt Mantelzorg en Stichting Mantelzorgcentrum stellen, opgenomen. In de begroting voor 2009 is € 25.763 gereserveerd voor subsidie aan het Steunpunt Mantelzorg en Stichting Mantelzorgcentrum voor het tweede halfjaar van 2009.

Sinds 1 januari 2007 valt de subsidieregeling CVTM onder de Wmo en dus onder verantwoordelijkheid van de gemeente. Voor het uitvoeren van deze regeling heeft de gemeente Heiloo voor 2009 € 55.314 gestort gekregen in het gemeentefonds. Deze gelden waren niet geormerkt. De gemeente Heiloo heeft deze gelden in zijn begroting gereserveerd voor mantelzorgondersteuning.

¹ De Stichting Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg Heiloo biedt ook ondersteuning aan mantelzorgers in Heiloo. Zij ontvangt subsidie van het rijk.

De Stichting Welzijn Heiloo heeft voor 2009 een subsidie aangevraagd van € 197.790,-- . Welk deel van de subsidie wordt ingezet voor mantelzorgondersteuning is niet gespecificeerd in de beschikking aan de Stichting. Wel maakt het bieden van ondersteuning aan mantelzorgers onderdeel uit van de werkzaamheden van deze stichting.

In bijlage 3 wordt een totaaloverzicht van de mantelzorgondersteuning door diverse organisaties gegeven.

Behoeften en gebruik aanbod

In deze nota is eerder de bekendheid van mantelzorgers met de diverse vormen van mantelzorgondersteuning besproken. Als mantelzorgers bekend zijn met deze ondersteuningsvormen dan is de volgende vraag of mantelzorgers ook behoefte hebben aan deze ondersteuning. Over de behoeften van mantelzorgers aan mantelzorgondersteuning is landelijk nog weinig bekend. Het in beeld brengen van die behoeften is moeilijk omdat mantelzorgers zichzelf niet snel als hulpbehoevende beschouwen. Uit onderzoek blijkt dat mantelzorgers hun eigen behoeften ondergeschikt maken aan die van de persoon voor wie ze zorgen en/of ze onderkennen hun eigen behoeften niet.

Als de mantelzorger realiseert dat hij-/zijzelf ook hulp nodig kan hebben, dan is de volgende stap het daadwerkelijk gebruik maken van het ondersteuningsaanbod. De ervaring leert dat dit een niet gemakkelijk te nemen stap is voor mantelzorgers. Het vragen van ondersteuning ervaart de mantelzorger veelal als een teken van mislukking en roept schuld- en schaamtegevoelens op. De oorzaak van het niet gebruik maken van een ondersteuningsaanbod kan overigens ook liggen bij de hulpbehoevende die geen hulp van vreemden wenst.

Hoofdstuk 5 Activiteiten en prestaties

Activiteiten

Om bovenstaand effect van het verminderen van de last van de zwaar belaste mantelzorgers te bereiken, worden de volgende activiteiten ingezet:

- I. Realisatie van een vraaggericht lokaal aanbod.
- II. Promotie van de term mantelzorg en mantelzorgondersteuning.
- III. Inventarisatie van de behoefte (kwantitatief) van de mantelzorger en de zwaar belaste mantelzorger (0-meting).

Prestaties

Per activiteit kunnen de volgende prestaties worden benoemd:

- I Realisatie van een vraaggericht lokaal aanbod
 - a Sociale kaart mantelzorg in de vorm van een mantelzorgkaart is ontwikkeld en beschikbaar gesteld aan mantelzorgers (dit is onderdeel van het project 'Mantelzorgservice in Heiloo');
 - b Met Humanitas en Stichting Mantelzorgcentrum worden subsidieafspraken gemaakt over:
 - De makelaarsfunctie, zowel tussen personen onderling, tussen personen en organisaties als tussen organisaties.
 - De contactmomenten met mantelzorgers.
 - De coördinerende en ondersteunende rol van deze organisaties.
- II Promotie van de term "mantelzorg" en "mantelzorgondersteuning"
 - a Versturen van een eenmalige directe mailing naar alle WMO-klanten en inwoners van 50 jaar en ouder waarin mantelzorg en mantelzorgondersteuning wordt toegelicht;
 - b Opstellen van een communicatieplan.

De voorlichting en communicatie over de mogelijkheden van mantelzorgondersteuning dient te worden geïntensiveerd, zodat het bij diegenen aankomt die het echt nodig hebben. De inzet van intermediairs zoals huisartsen, thuiszorgmedewerkers, leerkrachten van scholen, maatschappelijk werk, ouderenorganisaties, cliëntenraden zijn daarbij onmisbaar. De suggesties van de commissie Maatschappelijke Zaken en het Wmo-platform om bijv. de mantelzorgkaart huis aan huis te verspreiden en het boekje van Humanitas te voorzien van het logo van de Heiloo en het herhalen van publicaties in de Uitkijkpost worden in dit communicatieplan meegenomen. Tevens besteden we aandacht in dit plan aan diverse doelgroepen (zoals ouderen, kinderen).
 - c Een doorlopende regionaal gecoördineerd publiciteitscampagne voor mantelzorg wordt in gang gezet, waarbij in de gemeentelijke rubriek in de Uitkijkpost regelmatig artikelen over mantelzorg(ondersteuning) worden geplaatst.
 - d Organiseren van de Dag van de Mantelzorg. Hierbij aansluiten bij het thema van de landelijke Dag van de mantelzorg. De Stichting Welzijn Heiloo heeft hierin de trekkende rol.
 - e Verhogen van de deskundigheid van de consultants van het MO-loket op het gebied van het mantelzorgaanbod door opleiding.

- III Inventarisatie van de behoefte (kwantitatief) van de mantelzorgers en de zwaar belaste mantelzorgers.
- a Een kwantitatief onderzoek wordt uitgevoerd onder inwoners van Heiloo van 12 jaar en ouder met als doel inzicht te krijgen in de grootte van de groep, de huidige belasting, de behoefte en de bekendheid met het huidige aanbod.
 - b De indicatiestelling voor individuele voorzieningen wordt opnieuw vastgesteld zodat het belang van de mantelzorgers wordt afgewogen bij het stellen van een indicatie.
 - c De mogelijkheden voor het verlenen van tijdelijke ontheffing van arbeidsverplichtingen voor de groep zwaar belaste mantelzorgers in het kader van de Wwb, waar mogelijk, verruimen.
 - d Meer – middels de Wmo-consulenten - in te zetten op (preventieve) huisbezoeken waarbij niet alleen aandacht is voor de situatie van de hulpbehoevende maar ook van de mantelzorgers. Voorgesteld wordt in 2010 te starten met een pilot. In 2010 wordt binnen deze pilot standaard bij een eerste aanvraag een huisbezoek afgelegd, zodat de consulenten in de volle breedte (dus inclusief de rol en behoefte van de mantelzorgers) een beoordeling kunnen maken.
 - e Het verhogen van de bekendheid van de mogelijkheden voor inwoners van Heiloo om gebruik te maken van het zorghotel van de Stichting Respijtzorg Alkmaar als vorm van respijtzorg . Daarnaast de mogelijkheden onderzoeken van respijtzorg in Heiloo.

Hoofdstuk 6 Resultaten en indicatoren

De beoogde resultaten van de prestaties in de periode 2010-2011 zijn:

1. In 2012 is minimaal 60% van de inwoners van Heiloo bekend met de term mantelzorg en de mogelijkheden van mantelzorgondersteuning.
2. Het aantal mantelzorgers dat gebruik maakt van het ondersteuningsaanbod van Steunpunt Mantelzorg van Humanitas, Stichting Mantelzorgcentrum Noord-Kennemerland, Stichting Welzijn Heiloo is eind 2010 gestegen van 82 naar minimaal 100.² Tevens zal het aantal mantelzorgers dat gebruik maakt van de Stichting Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg Heiloo in kaart worden gebracht.
3. Een kwantitatief behoeftenonderzoek onder alle inwoners van Heiloo van 12 jaar op het gebied van mantelzorg is uitgevoerd (0-meting).³

Hoofdstuk 7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark

Ieder jaar wordt het aantal aantal mantelzorgers van Heiloo dat bekend is bij mantelzorg-ondersteuningsaanbod van Humanitas, Stichting Mantelzorgcentrum en Stichting Welzijn Heiloo en Stichting Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg Heiloo gepubliceerd.

² Wij gaan ervan uit dat het gebruik van het ondersteuningsaanbod leidt tot een vermindering van de last van de (zwaar belaste) mantelzorgers in Heiloo.

³ Een 1-meting kan plaatsvinden in de beleidsperiode 2012-2015.

Activiteit	Prestaties	Wanneer	Wie	Raming kosten
I. Realisatie van een vraaggericht lokaal aanbod	Sociale kaart mantelzorg in de vorm van een mantelzorgkaart is ontwikkeld en beschikbaar gesteld aan mantelzorgers	2009/2010	Gemeente	€ 10.000,-- (dekking vanuit Mantelzorgproject, t.l.v. begrotingsjaar 2009)
	Met Humanitas en Stichting Mantelzorgcentrum worden subsidieafspraken gemaakt over: <ul style="list-style-type: none"> - de makelaarsfunctie - de contactmomenten met mantelzorg - de coördinerende en ondersteunende rol van deze organisaties. 	2010	Gemeente, Humanitas en Stichting Mantelzorgcentrum	€ 51.526 (financiering vanuit CVTM-gelden)
II. Promotie van de term mantelzorg en met mantelzorgondersteuning	Versturen eenmalige directe mailing naar alle Wmo-kanten en inwoners van 50 jaar en ouder wordt verstuurd waarin mantelzorg en mantelzorgondersteuning wordt toegelicht.	2010	Gemeente Humanitas en Stichting Mantelzorgcentrum en Stichting Welzijn Heiloo, Stichting Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg Heiloo	€ 3.000,-- (dekking vanuit Mantelzorgproject, t.l.v. begrotingsjaar 2009)

Activiteit	Prestaties	Wanneer	Wie	Raming kosten
	Opstellen van een communicatieplan.	2009/2010	Gemeente Humanitas en Stichting Mantelzorgcentrum en Stichting Welzijn Heiloo, Stichting Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg Heiloo	€ 10.000,-- (dekking vanuit Mantelzorgproject t.l.v. begrotingsjaar 2009)
	Een doorlopende regionaal gecoördineerd publiciteitscampagne voor mantelzorg wordt in gang gezet, waarbij in de gemeentelijke rubriek in de Uitkijkpost regelmatig artikelen over mantelzorg(ondersteuning) worden geplaatst.	2010	PONK, gemeente, Steunpunt Mantelzorg	€ 1.000,--
	Organiseren van de landelijke Dag van de Mantelzorg. De Stichting Welzijn Heiloo heeft hierin de trekkende rol.	2010	Stichting Ouderwerk Heiloo, Gemeente	€ 2.000,--
	Verhogen van de deskundigheid van de consulenten van het MO-loket op het gebied van het mantelzorgaanbod door opleiding.	2010	Gemeente	€ 10.000,--
III. Inventarisatie van de behoefte (kwantitatief) van de	Een kwantitatief onderzoek wordt uitgevoerd onder inwoners van Heiloo van 12 jaar en ouder met als doel inzicht te krijgen in de grootte van de groep, de huidige belasting, de behoefte en de bekendheid met het huidige aanbod (0-meting).	2010	Gemeente, extern onderzoeksbureau	€ 10.000,--

Activiteit	Prestaties	Wanneer	Wie	Raming kosten
	De indicatiestelling voor individuele voorzieningen wordt opnieuw vastgesteld zodat het belang van de mantelzorgers wordt afgewogen bij het stellen van een indicatie.	2010	Gemeente	Kosten inzet fte's worden meegenomen in het formatieplan van de afdeling Welzijn
	De mogelijkheden voor het verlenen van tijdelijke ontheffing van arbeidsverplichtingen voor de groep zwaar belaste mantelzorgers in het kader van de Wwb, waar mogelijk, verruimen.	2010	Gemeente	Financiering binnen Wwb budget
	Meer – middels de Wmo-consulenten - in te zetten op preventieve huisbezoeken waarbij niet alleen aandacht is voor de situatie van de hulpbehoevende maar ook van de mantelzorgers. Voorgesteld wordt in 2010 te starten met een pilot. In 2010 wordt binnen deze pilot standaard bij een eerste aanvraag een huisbezoek afgelegd, zodat de consulenten in de volle breedte (dus inclusief de rol en behoefte van de mantelzorgers) een beoordeling kunnen maken.	2010	Gemeente	€ 60.000 (incidenteel)
	Het verhogen van de bekendheid van de mogelijkheden voor inwoners van Heiloo om gebruik te maken van het zorghotel van de Stichting Respijtzorg Alkmaar als vorm van respijtzorg . Daarnaast de mogelijkheden onderzoeken van respijtzorg in Heiloo.	oktober 2010 afgerond	Gemeente, PONK	Over een mogelijk zorghotel wordt u uiterlijk oktober 2010 separaat geadviseerd.

Geraamde kosten activiteiten en prestaties

In onderstaand overzicht treft u de geraamde kosten aan voor de jaren 2010 en 2011. Vervolgens treft u de kosten aan die reeds in de begroting van de gemeente zijn opgenomen. In de laatste kolommen kunt u zien wat extra gevraagd wordt voor de jaren 2010 en 2011 om het voorgestelde beleid uit te voeren. Alle bedragen zijn in euro's weergegeven.

Activiteiten en prestaties	Geraamde kosten		In begroting opgenomen		Extra gevraagd	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Begrotingsjaar						
<i>I Inrichting samenhangend en vraaggericht aanbod</i>						
a. Sociale kaart						
b. Subsidieafspraken met Humanitas en Mantelzorgcentrum	51.526*	51.526*	55.314*	55.314*	-/-3.788	-/-3.788
<i>II Meer bekendheid mantelzorg en mantelzorgondersteuning</i>						
a. Eenmalige direct mailing						
b. Opstellen communicatieplan						
c. Regionale publiciteitscampagne						
d. Dag van de Mantelzorg	2.000	2.000			2.000	2.000
e. Deskundigheid consultants	10.000				10.000	
<i>III Inventarisatie behoeften mantelzorger</i>						
a. Kwantitatief onderzoek	10.000				10.000	
b. Indicatiestelling opnieuw vaststellen	p.m.**				p.m.**	
c. Tijdelijke ontheffing arbeidsverplichting	Wwb budget	Wwb budget	Wwb budget	Wwb budget	0	0
d. Huisbezoeken Wmo consultants	60.000				60.000	
e. Respijtzorg (zorghotel)	p.m.***	p.m.***			p.m.***	p.m.***
Totaal	133.526	53.526	55.314	55.314	78.212	1.788

* Zie hoofdstuk 4.** Kosten inzet fte's worden meegenomen in het formatieplan afdeling Welzijn *** Apart advies volgt t.z.t.

Benodigde formatie

Het beleidsterrein mantelzorg is nieuw voor de gemeente. Dit betekent dat dit ook beleidsmatig een extra taak is voor de gemeente. Om bovenstaande nota beleidsmatig te volgen en te implementeren is met ingang van 1 januari 2010 extra formatie (beleidsmedewerker schaal 10) nodig van gemiddeld 8 uur per week op jaarbasis (0,2 fte) nodig. De kosten hiervan bedragen € 14.000,- op jaarbasis en zijn structureel.

Totale uitgaven gemeente Heiloo

Begrotingsjaar	Geraamde kosten		In begroting opgenomen		Extra gevraagd	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Activiteiten en prestaties	133.526	53.526	55.314	55.314	78.212	1.788
Formatie	14.000	14.000	0	0	14.000	14.000
Totaal	147.526	67.526	55.314	55.314	92.212	15.788

Bovenstaande betekent dat wij u voorstellen voor de komende jaren voor mantelzorgbeleid uit te trekken:

- 2010 € 147.526; € hiervoor een dekking ter hoogte van 55.314.
- 2011 € 67.526 en volgende jaren; hiervoor een dekking ter hoogte van € 55.314.

Dit betekent dat geen dekking is voor:

- 2010 voor € 92.212.
- 2011 voor € 15.788.

Ten tijde van het schrijven van deze nota was niet bekend welke ruimtevragende maatregelen door de raad in zijn vergaderingen van 2 en 5 november 2009 zijn geaccordeerd. Dit betekent dat wij nu niet weten:

- in welke mate er dekking is voor bovenstaande voorstellen;
- welke bedragen eventueel moeten worden opgenomen bij de 1^{ste} Burap in 2010.

Bijlage 1 **Nota Regionale en lokale opgave Mantelzorgondersteuning in Noord-Kennemerland, SGBO, najaar 2007**



Bijlage 2 Mantelzorgbeleid gemeente Heiloo, bureau Primo nh, oktober 2008

Bijlage 3 Bekendheid van mantelzorgondersteuning bij mantelzorgers

Bekendheid van mantelzorgondersteuning bij mantelzorgers, 2007 (in procenten; n = 2159)

Onderstaande cijfers zijn ontleend uit het onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau. Van de aan het onderzoek deelgenomen mantelzorgers ervaart 45% een matige tot ernstige belasting door mantelzorg. Ongeveer 17% ervaart een ernstige belasting of overbelasting. De aan het onderzoek deelnemende mantelzorgers zijn gemiddeld 22 uur per week bezig met mantelzorg.

Respijt	
dagopvang of activiteitencentrum dat wil zeggen een opvang waar de hulpbehoevende ≥ 1 dagdelen per week naar toe gaat	59%
nachtopvang	38%
een oppas voor de hulpbehoevende waardoor mantelzorgers weg kon	34%
een logeervoorziening zodat mantelzorgers een of enkele dagen weg kon	30%
Informatie en advies	
het zorgloket van de gemeente	51%
informatiebijeenkomsten of lezingen over mantelzorg	41%
informatiebijeenkomsten of lezingen over een specifieke aandoening van de hulpbehoevende	39%
informele bijeenkomsten of groepsgesprekken met andere mantelzorgers	32%
administratieve ondersteuning zoals het uitzoeken en aanvragen van regelingen of het bijhouden van administratie	28%
telefonische hulpdienst, zoals de mantelzorglijn	19%
de website www.demantelzorger.nl	19%
ontspanningsdagen zoals zorg voor jezelf dagen van mezzo	14%

Bijlage 4 Overzicht aanbod mantelzorgondersteuning in Heiloo aan de hand van het Vliegwiel Mantelzorgondersteuning

1. Belangenbehartiging

Wmo platform

- Levert gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B&W van Heiloo op alle negen prestatievelden Wmo
- Voor mantelzorgers: Belangenbehartiging over mantelzorgondersteuning, daaronder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers.
- “Een link zijn” tussen burger en gemeente

MEZZO

Vertegenwoordigers van MEZZO zijn ook aanwezig in en rond Heiloo. MEZZO levert de volgende producten:

- Landelijke, regionale en lokale belangenbehartiging, o.a. via het leveren van mantelzorgers in Wmo raden
- Ondersteuning en producten (bv. een manifest)
- Productontwikkeling voor steunpunten (zijn alle lid van MEZZO) voor doelgroepen en kwaliteit
- Overige ondersteuning lidorganisaties
- Mantelzorglijn en sociaal juridische dienstverlening

2. Informatie, advies, steun

Gemeente Heiloo, loket MO

- Informatie en advies over Wmo voorzieningen
- Willen wel meer gaan doen aan mantelzorgondersteuning, daarom streven naar breed en diep loket
- Ambitie is om vaker de mensen thuis te bezoeken, omdat je dan pas weet wat er echt speelt. Zouden graag meer signalen willen ontvangen vanuit de preventieve huisbezoeken.
- Willen (meer) samenwerken met SOH en MEE

Stichting Welzijn Heiloo

- Informatie en advies middels: ouderenadviseur op het gebied van wonen, zorg en welzijn, i.s.m. met het Steunpunt Mantelzorg Humanitas en de Stichting Mantelzorgcentrum wordt tweemaal per jaar informatie verzorgd
- Bemiddeling en doorverwijzing naar vnl. Steunpunt Mantelzorg voor bv. lotgenotencontact en naar het DOC team voor dementerende ouderen
- Receptie- en informatiepunt: dit was tot 1 juli 2008 het tweede Wmo loket in Heiloo. In de praktijk gaan mensen toch naar het gemeentehuis. Wel worden er nog vragen behandeld in het Trefpunt en worden adviezen gegeven, maar geen aanvragen afgehandeld. Jammer, want het was een breed loket met welzijnsvoorzieningen. Met name voor ongeïndiceerde zorg en activiteiten komt men toch naar het Trefpunt. Het is nog steeds mogelijk naar het Trefpunt te bellen voor informatie. Eens per 6 weken vindt casusbespreking plaats met de gemeente, er is een goede wisselwerking.
- Gele Gids en seniorenengids.
- 32 uur informatiefunctie (ouderenadviseur), de gemeente verzorgt de geïndiceerde zorg, de SOH de welzijnszorg.

Humanitas steunpunt Mantelzorg en Vrijwillige Thuiszorg

- Advies en informatie
- Nieuwsbrief voor mantelzorgers driemaal per jaar
- Website met informatie voor mantelzorgers

- Webkrant voor en door mantelzorgers
- Cursussen voor mantelzorgers (Zorg de Baas, PEPP)
- Mantelzorgsalons met gastsprekers
- I.s.m. GGZ NHN: Spreekuur familievertrouwenspersoon
- I.s.m. Ouderenwerk Heiloo bijeenkomsten in Heiloo
- Bijeenkomsten Parkinson partners 4 maal per jaar
- Themabijeenkomsten
- Dag van de mantelzorg 10 november
- Samenwerking met mantelzorgmakelaar (doorverwijzen in geval van benodigde hulp bij regeltaken)
- I.s.m. met Humanitas ondersteuning van ouders met kinderen met autisme

Stichting Mantelzorgcentrum

- Neemt regeltaken over
- Informatie en advies op het gebied van: zorg, wonen, werk, welzijn, wet- en regelgeving, verzekeringen, inkomen
- Voorbeelden: Bij indicatie-aanvraag zoeken naar geschikte (zorg)aanbieder, wonen: welke voorzieningen zijn er? Werk: Bemiddeling werkgever, CAO, welzijn: respijtzorgmogelijkheden zoeken, verzekeringen: polisvoorwaarden lezen.

MEE Noordwest-Holland

- Gratis en onafhankelijke Informatie, advies en ondersteuning aan mensen met een beperking en hun naasten
- Informatie en advies aan mantelzorgers op alle levensterreinen: wonen, werken, vrije tijd, opvoeding, onderwijs, etc.
- Sociaal juridische dienstverlening
- Cursussen: Omgaan met niet-aangeboren hersenletsel, grootouderochtenden, broertje-zusje groepen
- Ondersteuning bij het aanvragen van indicaties, pgb, toeleiding naar zorg
- Ondersteuning bij aanvragen Eigen Kracht Conferentie
- Voorlichting via conferenties, markten e.d. (vaak i.s.m. andere organisaties)
- Project "MEE bekennt kleur": toeleiding van migranten naar zorg
- Hulp aan cliënten bij het opzetten van een natuurlijk netwerk (cursus Natuurlijk een netwerk)

GGZ Noordholland Noord

- Lotgenoten gespreksgroepen voor diverse groepen mantelzorgers
- Informatie-avonden over ziektebeelden hoe om te gaan met een bepaalde stoornis
- 7 verschillende cursussen over hoe om te gaan met een familielid met bepaalde stoornissen
- Familievertrouwenspersoon 28 uur per week: luisterend oor, bemiddeling, informatie
- Vraagfunctie via de website
- Ondersteuningsgroepen voor jonge mantelzorgers (kinderen van ouders met psychische problemen)
- I.s.m. DOC-team van Stichting Geriant: Aanmelding dementerenden, bepaling of het dementie is, psychiatrie of dubbele diagnose
- Emotionele steun van mantelzorgers is mogelijk
- Spreekuur in het Trefpunt. Probleem: Loopt niet meer zo goed, herziening positie nodig. Checklists bij preventieve huisbezoeken voor signalering psychiatrie, dementie en depressie zijn wenselijk. In spreekuur kunnen dan de signalen vanuit preventieve huisbezoeken verder worden opgepakt en besproken met ouderenadviseur.

De Wering

- Levert algemeen maatschappelijk werk in Heiloo, dus ook aan mantelzorgers. Kan steun bieden in problematische situaties, maar ook bij (dreigende) burnout.
- Aanbeveling om ook sociaal raadslieden in te kopen voor juridische informatie, advies en cliëntondersteuning, liefst vlak achter het Wmo loket.
- Samenwerking met ouderenadviseur SOH

- Kan preventieve huisbezoeken afleggen met professionals, waarna gericht advies wordt gegeven. Hierin wordt samengewerkt met de divisie Ouderen van GGZ NHN, met gestructureerde vragenlijst om zaken vroegtijdig te signaleren om erger te voorkomen.
- Nemen deel aan ZonH = zorgondersteuning eerste lijn (huisartsen) onder regie van de gemeente Alkmaar. Op wijkniveau is er een geclusterd aantal themaweken door middel van een combinatie van activiteiten: voorlichting, fittest, life style advisering. Dit alles voor gezondheidspreventie van ouderen.
- In oktober/november wordt gestart met huisbezoeken aan risicogroepen, met ondersteuning van methodieken van Vilans.

De Brijder

- Informatie, advies en ondersteuning m.b.t. verslavingsproblematiek
- Voor kinderen: Cursus Kinderen van Verslaafde Ouders (KVO)

St. Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg

- Gemotiveerde, geschoolde vrijwilligers met levenservaring
- Van 's ochtends 7.00 uur tot 's avonds 23.00 uur ondersteuning bieden aan mantelzorgers en terminale patiënten (telkens ca. 4 uur achtereen).
- Ondersteuning: Kunnen luisteren, lichte huishoudelijke werkzaamheden, verzorging patiënt (op niveau mantelzorger), respijtzorg.
- Knelpunt: Thuiszorgorganisatie, huisartsen, transferverpleegkundigen e.a. laten mantelzorgers te lang ploeteren voordat ze VPTZ inschakelen.

Familieverenigingen

Familieverenigingen zijn van niet te onderschatten waarde voor lotgenotencontact. Bv. KansPlus voor ouders van verstandelijk gehandicapten en Ypsilon, familievereniging van psychiatrisch patiënten.

3. Respijtzorg, praktische hulp

Stichting Welzijn Heiloo

- Praktische ondersteuning: dienstverlening door vrijwilligers, inzet vrijwilligers voor respijtzorg, ondersteuning bij regeltaken bv. CIZ aanvragen e.d.
- Signalering via tal van vrijwilligers die werkzaam zijn in de wijk, maar ook via burens en kinderen die signalen neerleggen bij de SOH
- Gezelschapsbank – mensen die samen actief willen zijn. Er zijn 150 mensen lid.
- WonenPlus: 15 uur per week, vervoer, maaltijden, klussen, Graag gedaan etc. Hiervan zijn 450 mensen lid.
- Vrijwilligers worden regelmatig bijgepraat, er vinden echter geen cursussen plaats.
- Vrijwilligerscoördinator, er zijn 250 vrijwilligers.
- Preventief huisbezoek vindt geheel door vrijwilligers plaats, ook de coördinatie. Dit gebeurt al 10 jaar.
- Graag gedaan heeft 30 vrijwilligers, deze doen kortdurende klussen, aansturing vindt plaats door een vrijwilliger. WonenPlus regelt de meer professionele klussen.
- Sociaal culturele activiteiten. Opm.: Als iets goed loopt, dan wordt het verzelfstandigd en gaan mensen zelf helemaal het project trekken.
- Ook vrijwilligersvervoer, seniorentennisclub etc.

Steunpunt Mantelzorg Humanitas

- Inzet van vrijwilligers ter ontlasting mantelzorgers bij: chronisch zieken, gehandicapten, dementerenden, mensen in de laatste levensfase
- Dag van de Mantelzorg
- Verwenmiddagen

MEZZO

- Respijtweekenden voor mantelzorgers
- Inzetten vrijwilligers voor respijtzorg

Zorgaanbieders (belangrijkste Viva!, Eveen en ActieZorg)

- Huishoudelijke hulp
- Verzorging
- Verpleging
- Begeleiding (oppas, eten koken)
- Voor zowel geïndiceerde als particulieren die zelf inhuren
- Ondersteunend aan/aanvullend op mantelzorg
- Regelmatige contacten met mantelzorgers i.v.m. de zorg, die zijn bezig met de regeltaken. Soms kunnen de belangen van mantelzorgers tegengesteld zijn aan die van de verzorgde.
- Opm.2: Signaleren vaak het ontbreken van mantelzorg, waardoor mensen vervuilen. Zorgaanbieders mogen maximaal HBH2 leveren, terwijl HBH3 nodig is. Dit komt terug in de nota OGGZ.

Diakonie Heiloo en Protestantse Gemeente

- Huisbezoeken
- Signalering van problematiek, hulp regelen

St. Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg

- Gemotiveerde, geschoolde vrijwilligers met levenservaring
- Van 's ochtends 7.00 uur tot 's avonds 23.00 uur ondersteuning bieden aan mantelzorgers en terminale patiënten (telkens ca. 4 uur achtereen).
- Ondersteuning: Kunnen luisteren, lichte huishoudelijke werkzaamheden, verzorging patiënt (op niveau mantelzorg), respijtzorg.
- Knelpunt: Thuiszorgorganisatie, huisartsen, transferverpleegkundigen e.a. laten mantelzorgers te lang ploeteren voordat ze VPTZ inschakelen.

MEE NWH

- Ondersteuning familieleden van verstandelijk gehandicapten in praktische zin, b.v. regeltaken en juridische dienstverlening
- Wil meer ondersteuning verzorgen voor jongere mantelzorgers
- Bemiddeling naar logeerhuizen
- Hand- en spandiensten via vrijwilligers AWBZ-dagbesteding

Overige vrijwilligersorganisaties

In Heiloo zijn naast de kerken veel vrijwilligersorganisaties die mantelzorgondersteunende taken verrichten, ook al herkennen zij dat niet direct zelf als mantelzorgondersteuning. Hierbij valt te denken aan de Unie van Vrijwilligers, Vrouwen van Nu, bureau DDS, De Zonnebloem, Rode Kruis, St. Alzheimer NL, afd. NK, 't Praethuys, de Stichting Rolstoelbus Heiloo, Ver. Het Alternatief en Wonen 50+.

4. Zorg en arbeid

Stichting Mantelzorgcentrum (mantelzorgmakelaar)

De mantelzorgmakelaar speelt een bemiddelende rol naar werkgevers om begrip te kweken voor mantelzorgers en voorlichting te *geven* aan werkgevers over ondersteuning aan mantelzorgers.

Gemeente Heiloo

De gemeente Heiloo kan in haar rol als gemeentelijk regisseur veel doen aan begripvorming naar werkgevers via het beleid Economische Zaken. Ook is de gemeente Heiloo zelf werkgever en kan daardoor het personeelsbeleid uitvoeren met begrip voor zwaar belaste werkende mantelzorgers. Denk b.v. aan het soepel hanteren van zorgverlofregelingen en werktijden (mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid). De afdeling Sociale Zaken van de gemeente Heiloo kan ook een mantelzorgvriendelijk beleid voeren. Denk hierbij b.v. aan een (tijdelijke) ontheffing van de sollicitatieplicht voor mantelzorgers en kijken naar een mantelzorgvriendelijke werkgever bij bemiddeling naar betaalde arbeid. Voorts kan gekeken worden naar inkomensderving van mantelzorgers met een minimum inkomen door het veelvuldig moeten bellen naar

instanties, vervoerskosten naar de verzorgde en naar ziekenhuizen etc. Wellicht zijn er mogelijkheden in het kader van de Bijzondere Bijstand.

5. Financiële steun

Gemeente Heiloo

Zie het hierboven genoemde met betrekking tot Sociale Zaken.

Ook kan de gemeente Heiloo in haar regiefunctie afspraken maken met het CIZ om de toegang tot het Mantelzorgcompliment te vergemakkelijken voor mantelzorgers die hiervoor in aanmerking willen komen. Tevens kan de gemeente via publiciteit hier aandacht aan besteden.

Overigens is het Mantelzorgcompliment lang niet voor iedereen een geschikte voorziening, zo blijkt ook uit de landelijke cijfers. Tot op heden zijn er in 2008 50.000 aanvragen gedaan ten opzichte van de verwachte 200.000 aanvragen. Dat is iets meer dan in 2007, toen waren er 40.000 aanvragen. Veel mantelzorgers zitten niet op geld te wachten, zo blijkt ook uit deze nota en landelijke onderzoeken.

De rest van het geld is als incidenteel budget naar de gemeenten gegaan om in te zetten voor lokale mantelzorgondersteuning. De gemeente Heiloo heeft dit opgenomen in het lokale mantelzorgproject dat met provinciale subsidie in september 2008 van start is gegaan.

Het loket MO kan indiceren voor persoonsgebonden budgetten hulp bij het huishouden. Hiervoor worden soms familieleden ingehuurd, die dan hun baan (voor een deel) kunnen opzeggen en dan voor een deel betaald mantelzorg leveren, zodat zij er niet in inkomen op achteruit gaan.

MEE NWH

Financiële dienstverlening aan mensen met een beperking, wil men uitbreiden

6. Materiële steun

Gemeente Heiloo, loket MO

Het loket MO levert voorzieningen aan de verzorgden. Deze ontlasten over het algemeen de mantelzorgers:

- Rolstoelen
- Woonvoorzieningen
- Vervoersvoorzieningen
- Hulp bij het huishouden
- Persoonsgebonden budgetten
- Verwijzing naar andere instanties
- Faciliteren mantelzorgers (in de toekomst)

7. Samenwerking en (h)erkenning

Aan herkenning en erkenning van mantelzorgers en de mogelijkheden van mantelzorgondersteuning valt nog een wereld te winnen. Hier gaan we aandacht aan besteden in het kader van het opgestarte mantelzorgproject.

Samenwerking tussen de hierboven genoemde instanties vindt al plaats, maar er dient nog wel meer samenhang te worden aangebracht.

Ook deskundigheidsbevordering van signalering van overbelasting van mantelzorgers is nog hard nodig, ook in de opleidingen voor verzorgenden en verpleegkundigen, dus op de ROC's en hogescholen. Hier kan de gemeente alleen wat aan doen in haar rol als regisseur, ook naar de zorgaanbieders toe. In ieder geval kunnen in de aanbestedingen voor hulp bij het huishouden criteria worden opgenomen voor kwalificaties van het personeel.

Het Loket MO wil graag meer dienstverlening gaan bieden aan mantelzorgers. Naar aanleiding van deze nota wordt hier meer aandacht aan gegeven.