



Nota Vrijwilligersbeleid

2010-2011

Prestatieveld 4 van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning: Het ondersteunen van mantelzorgers daaronder begrepen steun bij het vinden van adequate oplossingen indien zij hun taken tijdelijk niet kunnen waarnemen, alsmede het ondersteunen van vrijwilligers

29 oktober 2009
Gemeente Heiloo

Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	3
Hoofdstuk 1 Omschrijving vrijwilligers en –werk	4
Hoofdstuk 2 Landelijke ontwikkelingen	7
Hoofdstuk 3 Visie op vrijwilligersbeleid	9
Hoofdstuk 4 Doelstelling vrijwilligerbeleid	10
Hoofdstuk 5 Activiteiten en prestaties	11
Hoofdstuk 6 Resultaten en indicatoren	13
Hoofdstuk 7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark	13
Hoofdstuk 8 Planning activiteiten en prestaties	14
Hoofdstuk 9 Financiën en formatie	16
Bijlage 1 Vrijwilligersbeleid gemeente Heiloo, bureau Primo nh, oktober 2008	
Bijlage 2 Vrijwilligerswerk 2007	

Inleiding

Aanleiding

De aanleiding voor deze nota is het raadsbesluit van 1 november 2007. In deze vergadering heeft de raad het Beleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning 2008-2011 vastgesteld. In deze nota is door de raad voor de negen prestatievelden van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) beleid vastgesteld.

Voor prestatieveld 4 heeft de raad de volgende doelstelling vastgesteld: Het ondersteunen van initiatieven op het gebied van mantelzorg en vrijwilligersbeleid en het bevorderen van deskundigheid. Op basis van deze doelstelling heeft het college bureau Primo nh gevraagd lokaal beleid te ontwikkelen voor vrijwilligers. De commissie Maatschappelijke Zaken heeft deze nota in haar vergadering van november 2008 besproken. De commissie heeft het college gevraagde deze nota verder uit te werken. In bijlage 1 treft u de nota van bureau Primo nh aan.

In de vergadering van de commissie Maatschappelijke Zaken van 18 juni 2009 is de nadere uitwerking van het college voorgelegd aan de commissie Maatschappelijke Zaken. De commissie heeft geconcludeerd dat de nota niet rijp was om te agenderen voor de vergadering van de raad van 6 juli 2009. De door de commissie gevraagde wijzigingen zijn in deze nota verwerkt.

Doel van deze nota

Het doel van deze nota is lokaal beleid aan te bieden voor de jaren 2010 en 2011 voor prestatieveld 4 'het ondersteunen van vrijwilligers' en een nadere uitwerking van de nota van bureau Primo nh.

Opbouw van de nota

De nota bestaat uit 9 hoofdstukken.

Hoofdstuk 1 gaat in op wat een vrijwilliger is en geeft een omschrijving van het vrijwilligerswerk in Heiloo. In hoofdstuk 2 treft u een aantal landelijke ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk. Hoofdstuk 3 gaat in op de visie van de gemeente Heiloo als het gaat om vrijwilligersbeleid. In hoofdstuk 4 treft u de doelstelling aan van het vrijwilligersbeleid voor de komende drie jaren. Hoofdstuk 5 geeft aan welke activiteiten en prestaties er nodig zijn om deze doelstelling te realiseren. Hoofdstuk 6 geeft aan welke resultaten de gemeente Heiloo wil bereiken en welke indicatoren we gaan hanteren. Hoofdstuk 7 besteedt aandacht aan de jaarlijkse publicatieplicht en de benchmark. In hoofdstuk 8 treft u de planning aan voor komende drie jaren van de activiteiten en prestaties zoals omschreven in hoofdstuk 5. Hoofdstuk 9 gaat in op de financiële en formatieve consequenties.

Hoofdstuk 1 Omschrijving vrijwilligers en -werk

Wat is een vrijwilliger?

Een vrijwilliger is degene die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht voor anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

Een vrijwilliger die hulp, ondersteuning of gezelschap aan iemand biedt die dit nodig heeft, wordt een zorgvrijwilliger genoemd. Het kan daarbij gaan om een ziek of gehandicapt persoon. Dat kan een ouder persoon zijn maar ook een kind. De activiteiten die de zorgvrijwilliger levert zijn divers: het spelen met een kind met een ziekte of handicap, het begeleiden van ouderen en gehandicapten tijdens vakanties en uitjes, het bezoeken en gezelschap houden van mensen die eenzaam zijn of het meegaan met een ziek persoon naar de huisarts of het ziekenhuis.

Wanneer de hulp en zorg de directe naasten betreft (partner, kind, ouders), dan wordt gesproken over mantelzorg. Deze zorgdiensten, die veelal voortkomen uit een directe relatie met de zorgvrager, kunnen niet direct als vrijwillige inzet worden beschouwd. Mantelzorgers worden vanuit de Wmo dan ook niet beschouwd als vrijwilliger. Dit hangt samen met de persoonlijke relatie die mantelzorgers hebben met degene die zij verzorgen bij aanvang van de zorgverlening. In de nota Mantelzorg wordt aan mantelzorgers specifieke aandacht besteed.

Aantal vrijwilligers

Bijna de helft van alle Nederlandse volwassenen is actief als vrijwilliger. In 2007 deden 5,6 miljoen Nederlanders van 18 jaar en ouder vrijwilligerswerk. Dat komt overeen met 44% van de volwassen bevolking. De meeste vrijwilligers zetten zich in voor een sportvereniging (zie bijlage 2). Mannen en vrouwen doen vrijwel even vaak vrijwilligerswerk, maar voor andere soorten organisaties. Zo doen mannen vooral vrijwilligerswerk voor een sportvereniging of voor de kerk of moskee, terwijl vrouwen eerder kiezen voor vrijwilligerswerk op school of in de verzorging.

Het grootste deel vrijwilligers (52,6%) is landelijk te vinden onder de 35-44 jarigen. Van de doorgaans niet meer werkende 'iets jongere ouderen' (65-74 jaar) doet 45,7% vrijwilligerswerk, vrijwel evenveel overigens als de jongste leeftijdsgroep van 18-24 jaar (46,3%).

In 2005 is in Heiloo door bureau Radar in opdracht van de gemeente een onderzoek uitgevoerd onder 238 vrijwilligersorganisaties. 121 organisaties hebben de enquête ingevuld. Uit dit onderzoek bleek dat in Heiloo 52% van de vrijwilligers Heiloo 55 jaar en ouder is.

De leeftijdsopbouw van de vrijwilligers is te zien in onderstaand schema.

Leeftijdscategorie	totaal aantal vrijwilligers in 2005	% van 'totaal'	% van eigen leeftijdscategorie
tot 25 jaar	220	8%	16%
25 – 35 jaar	221	8%	12%
35 – 45 jaar	422	15%	12%
45 – 55 jaar	456	17%	13%
55 jaar en ouder	1.413	52%	18%
Totaal	2.732	100%	12%

Eén van de vragen in de enquête was de vraag naar het aantal vrijwilligers “binnen uw organisatie”. Een andere onderzoeksvraag richtte zich op een onderverdeling in de leeftijdscategorieën.

Het totale aantal vrijwilligers van 2.732 is dus **geen** indicatie voor het totaal aantal vrijwilligers in Heiloo. Het aantal van 2.732 betreft dus het totaal aantal vrijwilligers van de 121 organisaties die hebben gereageerd op de enquête. Tevens merken wij op dat er sprake kan zijn van dubbeltellingen. Een vrijwilliger kan natuurlijk actief zijn binnen diverse Heilooër organisaties.

Wat is vrijwilligerswerk?

Vrijwilligerswerk betreft activiteiten die onbetaald en onverplicht in enige vorm van (in)formeel georganiseerd verband worden verricht voor anderen of de samenleving. Daarbij kan worden gedacht aan activiteiten op diverse gebieden: sport, onderwijs, zorg, dienstverlening, het culturele en politieke leven, maar ook het kerkelijke leven. De leesmoeder op de basisschool, de autobezitter die ouderen vervoert, de vrijwillige brandweer, de penningmeester van een muziekvereniging en de activiteitenleider van het Trefpunt; allen zetten zich als vrijwilliger in voor het functioneren van de lokale gemeenschap.

Vrijwillige inzet komt zo in eerste instantie de lokale gemeenschap ten goede. Maar ook de vrijwilliger zelf heeft er voordeel van door het ontwikkelen van eigen talenten. Degenen die in sociaal isolement verkeren, worden door de vrijwillige inzet van anderen in staat gesteld te blijven participeren in de gemeenschap van Heiloo.

Aantal organisaties in Heiloo

Heiloo kent een breed vrijwilligersbestand. Er zijn ongeveer 250 organisaties waar vrijwilligers werkzaam zijn. Uit een gehouden expertisebijeenkomst in 2008 – waar al deze organisaties voor uitgenodigd waren - is naar voren gekomen dat de organisaties waar vrijwilligers werkzaam zijn, veel waardering hebben voor het vrijwilligersbeleid van de gemeente.

Tien organisaties - die werkzaam zijn met vrijwilligers voor met name kwetsbare burgers van Heiloo – hebben zich verenigd in het Platform Vrijwilligersorganisaties Heiloo, te weten UVV, Zonnebloem, Humanitas, Rode Kruis, Stichting Rolstoelbus, Viva!zorggroep, Stichting Vrijwillige Palliatieve Terminale Thuiszorg Heiloo, Boekendienst bibliotheek, Samenwerkende Bonden van Ouderen en de Stichting Welzijn Heiloo (SWH, voorheen Stichting Ouderenwerk Heiloo). Deze organisaties hebben naar elkaar toe uitgesproken dat zij:

- als doelgroep kwetsbare burgers van Heiloo hebben.
- hun werk in belangrijke mate uit met de inzet van vrijwilligers uitvoeren.
- zich gezamenlijk naar buiten toe willen profileren om vrijwilligerswerk te promoten.
- gezamenlijk in contact willen treden met de gemeente en andere organisaties als het gaat om vrijwilligerswerk.
- onderling informatie willen uitwisselen.

Kortom: Al deze organisaties willen de opzet verbreden van vrijwilligers die zich inzetten voor de kwetsbare burgers naar alle vrijwilligers die zich inzetten voor de lokale gemeenschap.

Het Platform Vrijwilligersorganisaties Heiloo vergadert circa vijf keer per jaar. Het Platform heeft de wens geuit dat de beleidsmedewerker Vrijwilligersbeleid van de gemeente deze vergaderingen bijwoont.

Aansturing van dit platform vindt plaats via de vrijwilligerscoördinator van de SWH. Deze coördinator heeft een tijdelijke aanstelling voor 18 uur en wordt gefinancierd vanuit eigen middelen van de SWH. De SWH heeft voor 2010 een subsidieaanvraag ingediend om deze tijdelijke formatie om te zetten in structurele formatie.

Hoofdstuk 2 Landelijke ontwikkelingen

Maatschappelijke stages

Voor het vroegtijdig opdoen van ervaring met vrijwilligerswerk is in het regeerakkoord opgenomen dat met ingang van 2011 voor alle leerlingen in het voortgezet onderwijs de maatschappelijke stage verplicht wordt. Per jaar zullen gemiddeld 190.000 leerlingen een stage van (netto) 72 uur gaan lopen. Maatschappelijke stage is een vorm van leren binnen of buiten de school, waarbij leerlingen vanuit de school door het doen van vrijwilligersactiviteiten kennismaken met vrijwilligerswerk en leren ontdekken wat de betekenis is van vrijwilligerswerk voor de samenleving. Voor (vrijwilligers)organisaties is de maatschappelijke stage een enorme kans om te werken aan een frisser imago van vrijwilligerswerk en met jongeren in contact te komen. Met dergelijke stages kan ook een verjonging en daarmee aanvulling van het vrijwilligersbestand plaatsvinden. De gemeenten zijn verantwoordelijk om binnen hun gemeente een makelaarsfunctie te ontwikkelen

Om deze makelaarsfunctie te ontwikkelen of verder uit te bouwen, krijgen alle gemeenten (niet-geormerkt) geld via een uitkering in het gemeentefonds. Heiloo ontvangt voor 2009 een bedrag van ongeveer € 7.000,--¹. Scholen ontvangen per schooljaar een bedrag op basis van het aantal leerlingen. Voor het schooljaar 2009-2010 kunnen de scholen een geldbedrag van € 48 per ingeschreven leerling ontvangen oplopend tot € 105,-- in het schooljaar 2011-2012. Het totale geldbedrag voor scholen is bedoeld voor zowel de kosten die de school zelf maakt om maatschappelijke stage goed te organiseren, maar ook voor de kosten die gemaakt moeten worden om derden in te schakelen. Denk aan het inschakelen van een stagemakelaar die stageplaatsen zoekt bij organisaties of gastlessen op school geeft.

Maatschappelijk betrokken ondernemen

Het zich vrijwillig inzetten voor de (lokale) samenleving wordt ook vanuit het bedrijfsleven gestimuleerd. Een samenwerking tussen bedrijven en vrijwilligerswerk wordt aangeduid als Maatschappelijk betrokken ondernemen. Dit is een vorm van ondernemen waarbij bedrijven niet alleen verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van hun eigen interne bedrijfsvoering, maar ook voor het leveren van een positieve bijdrage aan de omgeving waarvan zij deel uitmaken. Bedrijven stellen tijd, menskracht, kennis en geld ter beschikking van maatschappelijke projecten in de regio. Daarbij kan gedacht worden aan het beschikbaar stellen van niet langer gebruikte apparatuur, zoals computers, kopieerapparaten en telefoons voor vrijwilligersorganisaties, het sponsoren van projecten en activiteiten van vrijwilligersorganisaties en het stimuleren van werknemers om vrijwilligerswerk onder werktijd te doen. Landelijk bestaat er een groeiende belangstelling voor het Maatschappelijk betrokken ondernemen.

¹ De gemeente Heiloo heeft deze gelden niet geormerkt in zijn begroting.

Deskundigheidsbevordering

Met de komst van de Wmo heeft de gemeente ook een formele verantwoordelijkheid voor de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. De gemeente ontvangt hiervoor via de regeling VTA (Vorming, Training en Advies) van het Rijk financiële middelen. De gemeente kan dus gelden voor deze deskundigheidsbevordering inzetten. Vanuit het veld bestaat in ieder geval de behoefte aan deskundigheidsbevordering en de facilitering daarvan door de gemeente. Voor 2009 heeft de gemeente Heiloo op basis van de landelijk gehanteerde verdeelsleutel geen bijdrage ontvangen voor VTA.

De gemeente Heiloo heeft een eigen Stimuleringsregeling Deskundigheidsbevordering Vrijwilligers. Deze regeling is in november 2005 door de gemeente vastgesteld. Hiervoor is in de begroting van 2009 structureel een bedrag opgenomen van € 5.150. De gemeente vergoedt op basis van deze regeling 75% van de totale kosten van een cursus voor vrijwilligers met een maximum van € 500. Deze regeling voorziet in een behoefte. Op jaarbasis ontvangen wij tussen de 8 á 10 aanvragen.

Vrijwilligersverzekering

Uit landelijk onderzoek is gebleken dat gemeenten verschillend omgaan met de verzekering van vrijwilligers en hun organisaties. Het kabinet heeft daarom met ingang van 2009 structureel € 4 miljoen toegevoegd aan het gemeentefonds voor lokale vrijwilligersverzekeringen. De verzekering past in het kabinetsbeleid om de regeldruk te verminderen en de dienstverlening te verbeteren. Het thema 'meer ruimte voor vrijwilligers' is door het kabinet opgenomen in de top 10 van aan te pakken knelpunten voor burgers. Het kabinet is van mening dat een vrijwilligersverzekering het voor vrijwilligers makkelijker wordt om zich bezig te houden met datgene dat zij als vrijwilligers willen doen. Gemeenten worden opgeroepen om vrijwilligers in de gemeente automatisch te verzekeren. Via de algemene uitkering is voor gemeenten € 4 miljoen Rijksbijdrage beschikbaar gesteld. Dit betekent voor de gemeente Heiloo een vergoeding van circa € 4.000. Deze gelden zijn in de begroting van de gemeente Heiloo niet geoormerkt voor dit doel.

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten heeft in samenwerking met Centraal Beheer Achmea een nieuwe verzekering ontwikkeld. Het betreft twee pakketten: verzekering voor ongevallen, schade aan persoonlijke eigendommen, aansprakelijkheid en rechtsbijstand.

Hoofdstuk 3 Visie op vrijwilligersbeleid

De vrijwillige inzet van burgers, zowel informeel en ongeorganiseerd (kleinschalig burgerinitiatief) als in georganiseerd verband (vrijwilligersorganisaties en bijvoorbeeld sport), vormt een onmisbaar deel van de sociale samenhang. De gemeente Heiloo wil de sociale samenhang verder stimuleren: burgers zijn niet alleen verantwoordelijk voor zichzelf, maar ook voor elkaar. Vrijwillige inzet van de burgers is daarbij een essentieel element. De kwaliteit van de samenleving is voor een belangrijk deel afhankelijk van die vrijwillige inzet op diverse terreinen. Daarbij kan worden gedacht aan burenhulp en vrijwilligerswerk, maar ook aan het sociale gezicht van bedrijven en aan allerlei vormen waarin mensen zich organiseren om samen aan bepaalde doelen te werken, zoals verenigingen, werkgroepen en buurtcomités. De gemeente stimuleert en faciliteert deze vrijwillige inzet waar nodig.

Vrijwilligerswerk kan ook als een goede opstap worden beschouwd voor reïntegratie van bijvoorbeeld uitkeringsgerechtigden of participatie van mensen binnen een inburgeringstraject. In de Kadernota Wet werk en bijstand (Wwb) 2008-2010 wordt vrijwilligerswerk als één van de instrumenten beschreven – naast bijvoorbeeld sociale activering - om te komen tot reïntegratie van cliënten, met name voor die cliënten die blijvend zijn aangewezen op een uitkering (zonder perspectief op werk).

Gezien de huidige conjunctuur waarbij sprake is van een afnemende arbeidsparticipatie biedt dit de gemeente kansen om mensen die uit het arbeidsproces vallen actief te houden door vrijwilligerswerk te gaan doen, opdat zij hun arbeidsritme en deskundigheid op peil kunnen houden.

Vrijwilligerswerk met als doel reïntegratie wordt door de gemeente op dit moment vanuit de Wwb via de afdeling Sociale Zaken ingezet.

De gemeente ziet voor zichzelf een actieve rol weggelegd in de ontwikkeling van een goede coördinatiefunctie van waaruit aan die bemiddeling en ondersteuning wordt gewerkt. Daarbij wil de gemeente zoveel mogelijk aansluiten bij bestaande lokale en/of regionale initiatieven. Een dergelijke benadering sluit aan bij de in de Wmo geschetste positionering van de gemeente: de gemeente maakt het beleid en de instellingen voeren het beleid uit.

Als het gaat om het maken van beleid vindt de gemeente het belangrijk inwoners en andere belanghebbenden te betrekken bij het ontwikkelen van beleid. Om dit structureel in te bedden heeft de raad 3 december 2007 de 'Verordening cliënt- en burgerparticipatie Wmo gemeente Heiloo' vastgesteld. In deze verordening zijn de regels vastgelegd voor het formele adviesorgaan. De naam van dit adviesorgaan is het Wmo-platform. Het Wmo-platform adviseert de gemeente gevraagd en ongevraagd over de Wmo. De gemeente kiest voor de Wmo voor **één** formeel adviesorgaan. Om te zorgen voor een cliënt- en burgerparticipaties stimuleert de gemeente contacten tussen het Wmo-platform en andere belanghebbenden zoals het Platform Vrijwilligersorganisaties Heiloo.

Hoofdstuk 4 Doelstelling vrijwilligersbeleid

In het Wmo-beleidsplan 2008-2011 is als gemeentelijke doelstelling voor het vrijwilligersbeleid geformuleerd: “*Het ondersteunen van initiatieven op het gebied van vrijwilligersbeleid en het bevorderen van deskundigheid.*” Dit is overgenomen uit Collegeprogramma 2006-2010.

Op basis van onder meer het Primo nh rapport stellen wij voor de komende vier jaar de volgende doelstelling voor:

Het garanderen van *die* randvoorwaarden waardoor burgers zich meer aangetrokken voelen tot het verrichten van vrijwilligerswerk en het creëren van een klimaat waarin vrijwilligers optimaal kunnen functioneren.

Deze doelstelling hangt samen met de volgende prestatievelden van de Wmo:

Prestatieveld	Omschrijving
1.	Het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten.
6.	Het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem, ten behoeve van het behouden en het bevorderen van hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.

Hoofdstuk 5 Activiteiten en prestaties

Om bovenstaande doelstelling van het vrijwilligersbeleid te bereiken, worden de volgende activiteiten en prestaties voorgesteld:

Activiteiten:

- I. Coördinatie en inventarisatie van vraag en aanbod.
- II. Promotie vrijwilligersbeleid.
- III. Stimulering deskundigheid vrijwilligers en vrijwilligerswerk

Prestaties per activiteit

Per activiteit kan een aantal prestaties worden benoemd die in 2010 en volgende jaren uitgevoerd kunnen worden.

I Coördinatie en inventarisatie van vraag en aanbod

De SWH heeft voor een subsidieverzoek ingediend voor het omzetten van de tijdelijke formatie (18 uur) van de vrijwilligerscoördinator naar structurele formatie. Met het structureel maken van deze functie wordt een coördinerende functionaris in het leven geroepen die de communicatie tussen de vrijwilligersorganisaties onderling en met de gemeente kan verbeteren en het vrijwilligerswerk kan promoten en stimuleren. De coördinator kan daarnaast ook het aantal vrijwilligers in Heiloo in beeld gaan brengen en een vrijwilligersvacaturebank organiseren én beheren waarin vraag en aanbod elkaar ontmoeten.

Zeker gezien de recente ontwikkeling dat de SOH zijn doelgroep heeft verbreed en zijn naam heeft veranderd in Stichting Welzijn Heiloo (SWH) achten wij de SWH binnen Heiloo de meest passende organisatie om de vrijwilligerscoördinator te positioneren. Wij stellen daarom voor het subsidieverzoek van de SWH te honoreren.

Op grond van de in hoofdstuk 3 geformuleerde visie willen wij het merendeel van onderstaande activiteiten en prestaties onderbrengen bij de vrijwilligerscoördinator van de SWH. Gezien de uitbreiding van taken adviseren wij met ingang van 2010 uit te gaan van maximaal 24 uur per week. Het definitieve aantal uren is afhankelijk van de afspraken met de SWH.

Met de SWH worden over de werkzaamheden van de vrijwilligerscoördinator in de subsidie-uitvoeringsovereenkomst prestatieafspraken gemaakt.

II Promotie vrijwilligersbeleid

De promotie van het vrijwilligersbeleid kan met een aantal concrete acties – die door de vrijwilligerscoördinator worden ingezet - worden versterkt:

- a Regelmatige publicatie over de waardering voor vrijwilligers en het vrijwilligerswerk middels publicaties in De Uitkijkpost.
- b De vrijwilligersvacaturebank als een “digitale vrijwilligersmarkt” inrichten, bijvoorbeeld in de vorm van een informatiezuil of op een website.
- c Een fysieke vrijwilligersmarkt wordt georganiseerd waarop de vrijwilligersorganisaties zich kunnen presenteren aan het publiek en zo direct persoonlijk contact kunnen leggen bij de werving van vrijwilligers.

Daarnaast kan de gemeente – daar waar mogelijk - ook haar bijdrage leveren aan:

- d De internationale vrijwilligersdag. Momenteel organiseert de gemeente dit één keer in de twee jaar. Wij stellen voor dit jaarlijks te organiseren. Op deze wijze geeft de gemeente uiting aan haar waardering en respect voor het werk van de vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties in Heiloo.
- e Het samen met het voortgezet onderwijs organiseren van maatschappelijke stages voor jongeren door hierover in het PONK zorg regionale afspraken te maken. De gemeente heeft hiervoor in het gemeentefonds € 7.000 ontvangen. Deze gelden zijn in de begroting van de gemeente Heiloo niet geormerkt voor dit doel.

III Stimulering deskundigheid vrijwilligers en vrijwilligerswerk en

De gemeente kan haar stimulerende rol op het gebied van vrijwilligersbeleid invulling (blijven) geven door middel van:

- a Deskundigheidsbevordering: de huidige Stimuleringsregeling Deskundigheidsbevordering Vrijwilligers zal in stand worden gehouden. In het kader van deze regeling kunnen verenigingen/instellingen in Heiloo een subsidieverzoek voor deskundigheidsbevordering van hun vrijwilligers indienen. De regeling is bedoeld voor cursussen voor zowel bestuurders die als vrijwillige basis werkzaam zijn als voor vrijwilligers die meer uitvoerende werkzaamheden verrichten. De vraag en de behoefte van de vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties is hierbij leidend. Wij stellen daarom voor het budget te verhogen van € 5.150 naar € 8.000.
- b Subsidies: via gerichte subsidies blijft de gemeente inzetten op de stimulering van het vrijwilligerswerk.
- c Vrijwilligersverzekering: vrijwilligers moeten hun werkzaamheden naar de gemeenschap risicoloos kunnen verrichten. De gemeente neemt de kosten van verzekeringen voor haar rekening door een collectieve vrijwilligersverzekering af te sluiten voor alle vrijwilligers overeenkomstig het landelijk beleid. De premie wordt bepaald aan de hand van het aantal inwoners. Dit betekent geen of in ieder geval weinig extra werk voor de gemeente. De gemeente trekt met het afsluiten van deze verzekering wel de schademeldingen naar zich toe. De gemeente wordt de schakel tussen de vrijwilligers, hun organisaties en Centraal Beheer. Via de algemene uitkering is voor gemeenten € 4 miljoen Rijksbijdrage beschikbaar gesteld. Dit betekent voor de gemeente Heiloo een vergoeding van circa € 4.000. Deze gelden zijn in de begroting van de gemeente Heiloo niet geormerkt voor dit doel.

De kosten van de verzekering bedragen € 0,125 per inwoner per pakket. Op basis van 22.160 inwoners in Heiloo bedragen de kosten voor Heiloo € 5.240. Er is een besparing door het opzeggen van de huidige verzekeringen van circa € 300.

Pakket	Kosten
Basispolis	€ 2.770
Pluspolis	2.770
-/- besparing opzegging huidige verzekering	300
Totaal	€ 5.240

De raad heeft 5 oktober 2009 een motie aangenomen om per 1 januari 2010 vrijwilligersverzekering af te sluiten voor alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Heiloo. Inmiddels is het college bezig deze motie uit te voeren.

Voor de goede orde merken wij op dat deze verzekering niet verplicht is. Het betreft een vangnet voor die vrijwilligers en/of vrijwilligersorganisaties die niet onder een verzekering blijken te vallen. Zij kunnen dan gebruikmaken van de verzekering van de gemeente.

- d Maatschappelijk betrokken ondernemen: het Maatschappelijk betrokken ondernemen wordt door de gemeente gestimuleerd. Dit doet de gemeente ondermeer door in het periodieke overleg met ondernemers voor dit onderwerp aandacht te vragen. Daarbij komende de volgende twee vragen aan de orde:
- a. Wat doen verenigingen voor bedrijven?
 - b. Wat doen bedrijven in Heiloo voor het vrijwilligerswerk?

De vrijwilligerscoördinator kan als motor fungeren om dit proces in Heiloo in gang te zetten. De gemeente zelf kan zich ook opstellen als maatschappelijk ondernemer: medewerkers kunnen via een regeling worden gestimuleerd vrijwilligerswerk te verrichten. Met SWH zal worden besproken wanneer het stimuleren van het Maatschappelijk betrokken ondernemen in hun jaarprogramma kan worden opgenomen.

Hoofdstuk 6 Resultaten en indicatoren

De beoogde resultaten van de prestaties in de periode 2010 en 2011 zijn:

1. Eind 2010 bestaat een actueel beeld van het aantal vrijwilligers in Heiloo.
2. Op 31 december 2012 zijn in vergelijking met 2005 (2.732) er in Heiloo 2% meer vrijwilligers dan eind 2005 (namelijk 2.787).

Met de vrijwilligerscoördinator van de SWH wordt bekeken op welke wijze deze gegevens in beeld gebracht kunnen worden en vervolgens kunnen worden bijgehouden.

Hoofdstuk 7 Jaarlijkse publicatieplicht en benchmark

Ieder jaar wordt het aantal vrijwilligers in Heiloo gepubliceerd.

Activiteit	Prestaties	Wanneer	Wie	Raming kosten
I Coördinatie en inventarisatie van vragen	Structureel maken van de functie van vrijwilligerscoördinator, met ingang van 2010 uit te gaan van 24 uur per week.	2010	Gemeenten en SWH	€ 31.000 (2010) structureel
II Promotie vrijwilligersbeleid	a. Regelmatige publicatie over de waardering voor vrijwilligers en het vrijwilligerswerk in de Uitkijkpost.	2010	Gemeente en SWH	€ 1.000,-- structureel
	b. De vrijwilligersvacaturebank als een "digitale vrijwilligersmarkt" inrichten, bijvoorbeeld in de vorm van een informatiezuil of op een website.	2010	Gemeente en SWH	€ 5.000,-- structureel
	c. Een fysieke vrijwilligersmarkt wordt georganiseerd waarop de vrijwilligersorganisaties zich kunnen presenteren aan het publiek en zo direct persoonlijk contact kunnen leggen bij de werving van vrijwilligers.	2010	Gemeente en SWH	€ 2.000,-- structureel
	d. Jaarlijks organiseren van de internationale vrijwilligersdag in plaats van tweejaarlijks.	2010	Gemeente en SWH	€ 3.000,-- structureel
	e. Het samen met het voortgezet onderwijs organiseren van maatschappelijke stages voor jongeren door hierover in het PONK zorg regionale afspraken te maken.	2010	Gemeente, Voortgezet Onderwijs en SWH	€ 7.000,-- structureel

Activiteit	Prestaties	Wanneer	Wie	Raming kosten
III Stimulering deskundigheid vrijwilligers en vrijwilligerswerk en	a. De huidige Stimuleringsregeling Deskundigheidsbevordering zal in stand worden gehouden. In het kader van deze regeling kunnen verenigingen/instellingen in Heiloo een subsidieverzoek voor deskundigheidsbevordering van hun vrijwilligers indienen.	2010	Gemeente	€ 8.000 structureel
	b. Via gerichte subsidies blijft de gemeente zich inzetten op de stimulering van het vrijwilligerswerk.	2010	Gemeente	€ 3.000 structureel
	c. Vrijwilligersverzekering: vrijwilligers moeten hun werkzaamheden naar de gemeenschap risicoloos kunnen verrichten. De gemeente neemt de kosten van verzekeringen voor haar rekening door een collectieve vrijwilligersverzekering af te sluiten voor alle vrijwilligers. ²	2010	Gemeente	€ 5.240 structureel
	d. Maatschappelijk betrokken ondernemen: het Maatschappelijk betrokken ondernemen wordt door de gemeente gestimuleerd. Dit doet de gemeente ondermeer door in het periodieke overleg met ondernemers voor dit onderwerp aandacht te vragen. Daarbij komende de volgende twee vragen aan de orde: 1. Wat doen verenigingen voor bedrijven? 2. Wat doen bedrijven in Heiloo voor het vrijwilligerswerk? De vrijwilligerscoördinator kan als motor fungeren om dit proces in Heiloo in gang te zetten. De gemeente zelf kan zich ook opstellen als maatschappelijk ondernemer: medewerkers kunnen via een regeling worden gestimuleerd vrijwilligerswerk te verrichten.	2011	Gemeente en bedrijfsleven	U ontvangt een apart voorstel over de kosten voor deze prestatie.

² De raad heeft 5 oktober 2009 een motie aangenomen om per 1 januari 2010 vrijwilligersverzekering af te sluiten voor alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Heiloo.

Geraamde kosten activiteiten en prestaties

In onderstaand overzicht treft u de geraamde kosten aan voor de jaren 2010 en 2011. Vervolgens treft u de kosten aan die reeds in de begroting van de gemeente structureel is opgenomen. In de laatste twee kolommen kunt u zien wat extra gevraagd wordt voor de jaren 2010 en 2011 om deze nota uit te voeren. Alle bedragen zijn in euro's weergegeven.

Activiteiten en prestaties	Geraamde kosten		In begroting opgenomen ³	Extra gevraagd	
	2010	2011		2010	2011
<i>I Coördinatie en inventarisatie van vraag en aanbod</i>					
Vrijwilligerscoördinator	31.000	31.000	0	31.000*	31.000*
<i>II Promotie vrijwilligersbeleid</i>					
a. Publicaties	1.000	1.000	0	1.000	1.000
b. Digitale vrijwilligersmarkt	5.000	5.000	0	5.000	5.000
c. Fysieke vrijwilligersmarkt	2.000	2.000	0	2.000	2.000
d. Vrijwilligersdag	3.000	3.000	1.750	1.250	1.250
e. Maatschappelijke stages	7.000	7.000	0	7.000	7.000
<i>III Stimulering deskundigheid vrijwilligers en vrijwilligerswerk</i>					
a. Stimuleringsregeling Deskundigheidsbevordering	8.000	8.000	5.150	2.850	2.850
b. Subsidies	3.000	3.000	3.000**	0	0
c. Vrijwilligersverzekering	5.240	5.240	0	5.240	5.240
d. Maatschappelijk betrokken ondernemen		p.m.	0	0	p.m.
Totaal	65.240	65.240	9.900	55.340	55.340

* Afhankelijk van de afspraken met de SWH. ** Zie specificatie volgende pagina.

³ Ten tijde van het schrijven van deze nota is niet bekend welke ruimtevrage maatregelen de raad in zijn vergadering van november 2009 heeft geaccordeerd. Wij zijn derhalve uitgegaan van de reguliere uitgaven, gebaseerd op de begroting 2009.

Onderstaand treft u een specificatie aan van de subsidies die de gemeente in 2009 in het kader van prestatieveld 4 voor vrijwilligerswerk structureel worden verleend.

Productnummer	Naam organisatie	Begroting 2009
30104170	Stichting Unie van Vrijwilligers Heiloo	€ 2.410,00
30104160	Stichting terminale thuiszorg Heiloo	578,00
Totaal Prestatieveld 4 Vrijwilligerswerk		€ 2.988

Benodigde formatie

De huidige ambtelijke formatie voor vrijwilligersbeleid is 4 uur per week. Wij stellen drie nieuwe prestaties voor, te weten:

1. Maatschappelijke stages
2. Vrijwilligersverzekering.
3. Maatschappelijk betrokken ondernemen

Om de in deze nota omschreven vrijwilligersbeleid uit te voeren inclusief deze nieuwe prestaties is in totaal 6 uur per week nodig. Deze 2 uur meer zijn voor werkzaamheden behorende bij de nieuwe prestaties te weten Maatschappelijke stages en het Maatschappelijk betrokken ondernemen en het bijwonen van de vergaderingen van het Platform Vrijwilligersorganisaties Heiloo. Dit betekent dat wij u vragen € 3.500 structureel op te nemen voor uitbreiding ambtelijke formatie met 2 uur per week, beleidsmedewerker, schaal 10.

Totale uitgaven voor de gemeente

	Totale uitgaven		In begroting opgenomen		Extra gevraagd	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Begrotingsjaar						
Activiteiten en prestaties	65.240	65.240	9.900	9.900	55.340.	55.340
Formatie	3.500	3.500			3.500	3.500
Totale uitgaven	68.740	68.740	9.900	9.900	58.840	58.840

Indien het beleid volgens deze nota wordt uitgevoerd dan zijn de totale uitgaven voor de gemeente in 2010 en volgende jaren € 68.740. In de begroting is hiervoor een dekking ter hoogte van € 9.900. Indien u met dit voorstel instemt betekent dit dat: voor 2010 en volgende jaren extra uitgaven van € 58.840.

Ten tijde van het schrijven van deze nota was niet bekend welke ruimtevrage maatregelen door de raad in zijn vergadering van november 2009 zijn geaccordeerd. Dit betekent dat wij nu niet weten:

- in welke mate er dekking is voor bovenstaande voorstellen;



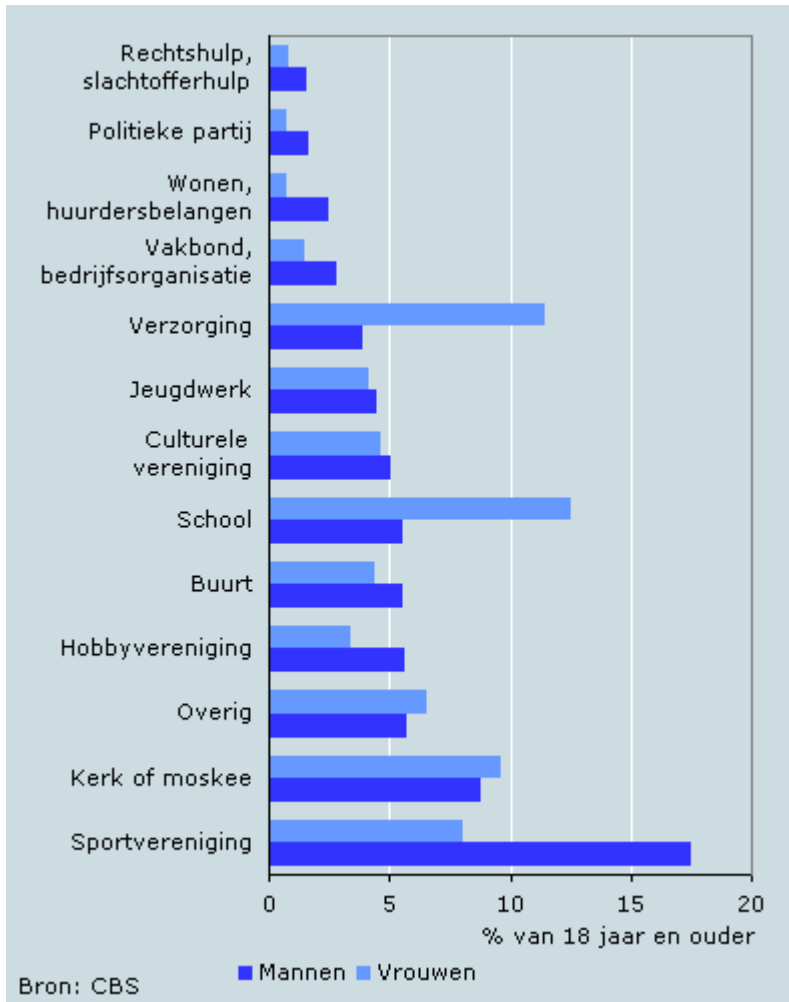
welke bedragen eventueel moeten worden opgenomen bij de 1^{ste} Burap in 2010.



Bijlage 1

Vrijwilligersbeleid gemeente Heiloo, bureau Primo nh, oktober 2008

Bijlage 2 Vrijwilligerswerk 2007



Bron: CBS